



HUIZHOU EPEVER TECHNOLOGY CO LTD

HUIZHOU EPEVER TECHNOLOGY CO.,LTD

No.103, Dongxing Rd, Chenjiang Street, Zhongkai High-tech Zone, Huizhou, China.

Tel.: 86-0752-3889706 Fax: 86-0752-388970

Termo de Garantia Limitada

Neste documento está o processo e as condições de solicitação de garantia para produtos EPEVER no Brasil.

Período de Garantia:

Os controladores de carga, Inversores e os acessórios são garantidos contra defeitos de fabricação por 2 anos a partir da data de emissão da nota fiscal.

Linhas cobertas: LS, VS, XTRA, TRACER, IPower, IPower-PLUS, UPower-HI, eLOG-01, MT75, MT80, WiFi 2.4G RJ45 D, WiFi 2.4G DB9 B.

Procedimento de Garantia

1. Antes de solicitar o serviço de garantia, verifique o manual de instruções para ter certeza de que há um defeito no produto.
2. Prepare as seguintes informações: **modelo do produto, número de série, potência e quantidade de painel solar, tipo de bateria e capacidade, tipo de cargas e potência, data de instalação, data de falha. Fotos e vídeos das falhas também são necessários.**
3. Contacte o centro de assistência técnica (<https://www.neosolar.com.br/assistencia-tecnica-epever>) da EPEVER para avaliar o tipo de falha. Uma vez recebida a reclamação de falha com informações completas, as possíveis causas serão analisadas para informar se o produto com falha deve voltar para a central de assistência técnica ou não.
4. Ao devolver o produto avariado ao centro técnico da EPEVER, inclua as informações necessárias acima no passo 2. Com isto, a resposta, reparo e devolução serão realizados em um tempo menor.
5. A reposição do produto reparado ou novo será enviado do Brasil, ou outra solução será fornecida se o reparo ou novo produto não for possível.

A Garantia não se aplica nas seguintes condições

1. As informações de identificação do produto foram alteradas, desfiguradas ou removidas.
2. Danos artificiais incluem o uso em um ambiente anormal, não seguindo o manual do usuário etc.
3. Tensão anormal (como sobretensão, desligamento anormal), configurações de tensão erradas.
4. Acidente incluindo quedas, polaridade invertida etc.
5. Desmonte, reparo ou modificação feita por técnicos não autorizados pela EPEVER.
6. Contato com água, vapor ou outros líquidos.
7. Qualquer dano de transporte por produtos embalados incorretamente.
8. Danos ocorridos durante a instalação.
9. Causas naturais como: Relâmpagos, corrosão, incêndios, inundações, terremotos etc.
10. Os danos são causados por um produto, hardware, software ou acessórios de terceiros.
11. Produto roubado.
12. Danos físicos na superfície do casco, mas não afetam o uso do equipamento.
13. Qualquer outro tipo de uso indevido ou mau uso dos produtos (intencional ou não, incluindo acidentes) que não tenha sido descrito como uso regular dos produtos, bem como a falta de manutenção adequada dos produtos.

A EPEVER está autorizada a fazer qualquer modificação ou extensão a este documento.

As informações de contato do centro técnico e de assistência técnica da



HUIZHOU EPEVER TECHNOLOGY CO LTD

EPEVER são as seguintes:

Neosolar Energia Ltda

Add.: Rua Morgado de Mateus, 516, Vila Mariana, 04015051,
Sao Paulo, SP, Brazil.

www.neosolar.com.br

E-mail: posvendas@neosolar.com.br

Who: #8#4#744; 0786# # kdwDss# 88#4#75<: 07939##

Huizhou EPEVER Technology CO Ltd

Date: 15 December 2023